

First Alert[®]

**Cámara inalámbrica digital para
interiores/exteriores
con monitor LCD de 7"
Modelo DW-700/702**

MANUAL DEL USUARIO



©2010 Lehigh Consumer Products, LLC

Todos los derechos reservados. Distribuida por Lehigh Consumer Products, LLC, Macungie, PA 18062. Debido a mejoras continuas al producto, el producto dentro del paquete puede parecer ligeramente diferente del mostrado en el paquete.

Lehigh Consumer Products, LLC es una subsidiaria de Jarden Corporation (NYSE: JAH). Para obtener servicio de garantía, póngase en contacto con la División de Asuntos del Consumidor en el 1-800-323-9005, de lunes a viernes, 7:30 a.m. - 5:00 p.m., hora estándar del Centro.

Hecha en China.

M08-0242-001



Tabla de contenidos

Seguridad.....	1
Precauciones de seguridad.....	1
Cumplimiento con las Regulaciones de la FCC	1
Familiarizándose con su Sistema DW-700/702.....	2
Verificación del contenido del paquete.....	2
Cámara inalámbrica digital.....	3
Receptor inalámbrico digital.....	4
Control remoto.....	5
Iconos en la pantalla	6
Montaje de su Sistema de seguridad DW-700/702	7
Precauciones generales	7
Instalación de la cámara.....	7
Instalación del receptor	8
Menús de operación.....	9
Operaciones en el Menú Principal	9
Configuración de la cámara	10
Encendido/apagado de la cámara	10
Brillo de la cámara (Camera Brightness).....	10
Formación de pareja (Pairing)	11
Resolución	11
Configuración de la grabadora.....	12
Período de la alarma.....	12
Período de grabación de detección de movimiento	13
Sobrescribir tarjeta SD.....	13
Lista de eventos	14
Configuración del sistema	14
Visualización en cuadrantes.....	15
Período de barrido.....	15
Ajuste del tiempo	16
Formateo de la tarjeta SD	16
Ahorro de energía	17
Formato de TV	17
Ajustes predeterminados en la fábrica	18
Versión del sistema	18

Solución de problemas	19
Información técnica	21
General.....	21
Cámara.....	21
Inalámbrica	21
Grabación.....	21
Manejo de datos de almacenamiento	22
Garantía	23
Garantía limitada del producto	23
Exclusiones de la garantía	23
Para obtener servicio.....	25

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

- No deje caer, perfore, ni desarme la cámara.
- Nunca tire del adaptador de corriente. Use el enchufe para quitarlo de la pared.
- No exponga la cámara a temperaturas elevadas.
- Por su seguridad, evite usar la cámara cuando hay una tormenta o está relampagueando.
- Use el equipo con cuidado. Evite presionar con fuerza sobre el cuerpo de la cámara.
- No aplaste ni dañe el cable de alimentación.

CUMPLIMIENTO CON LAS REGULACIONES DE LA FCC

Este equipo cumple con la Parte 15 de las Regulaciones de la FCC. La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) este equipo pudiera causar interferencia perjudicial, y (2) este equipo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencia que pudiera causar operación no deseada.

Este equipo ha sido probado y se ha encontrado que satisface los límites para un equipo digital Clase B, según lo establecido en la Parte 15 de las Regulaciones de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer protección razonable contra interferencia perjudicial en instalaciones residenciales. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y si no se instala y usa siguiendo las instrucciones, pudiera causar interferencia perjudicial a las comunicaciones por radio.

Sin embargo, no hay garantías de que no se producirá interferencia con una instalación en particular. Si este equipo causara interferencia a la recepción de un equipo de radio o televisión, lo cual puede comprobarse apagando y encendiendo el equipo, se alienta al usuario a que trate de corregir la interferencia mediante las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente en un circuito que no sea el circuito al cual está conectado el receptor.
- Pida ayuda al concesionario o a un técnico en radio y televisión con experiencia.

Aviso: Los cambios o las modificaciones al producto anulan la autoridad del usuario para operar el producto.

Familiarizándose con su Sistema DW-700/702

Felicitaciones por la compra de su cámara de seguridad First Alert. First Alert ha estado durante más de 50 años ayudando a las familias y a los negocios a permanecer seguros. Adquiriendo una cámara de seguridad First Alert, está dando el primer paso hacia la protección de su hogar o su negocio contra daños o robo. Estamos vigilando, incluso cuando usted no puede hacerlo.

VERIFICACIÓN DEL CONTENIDO DEL PAQUETE

El Modelo DW-700 es un sistema de seguridad de una cámara y el Modelo DW-702 es un sistema de seguridad de dos cámaras. Las especificaciones técnicas la instalación y la operación de ambos modelos son idénticas.

Después de desembalar la caja, revise que el contenido no esté dañado. Si alguna pieza está perdida o dañada, comuníquese inmediatamente con su proveedor o concesionario.

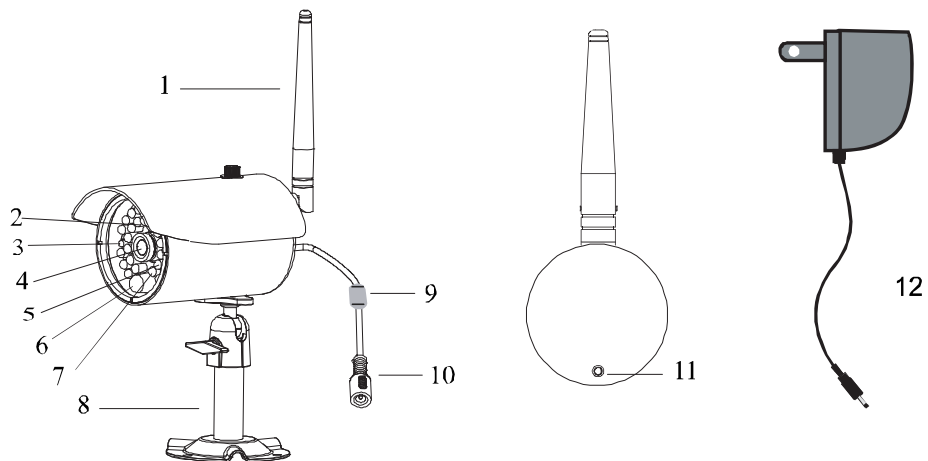
DW-700

- Cámaras digital inalámbricas (1)
- Receptor digital inalámbrico 7" LCD (1)
- Base de la cámara (1)
- Conjunto de montaje (1)
- Control remoto (1)
- Fuente de alimentación (2)
- Cable AV (1)
- Tarjeta 2GB SD (1)
- Manual del usuario (1)

DW-702

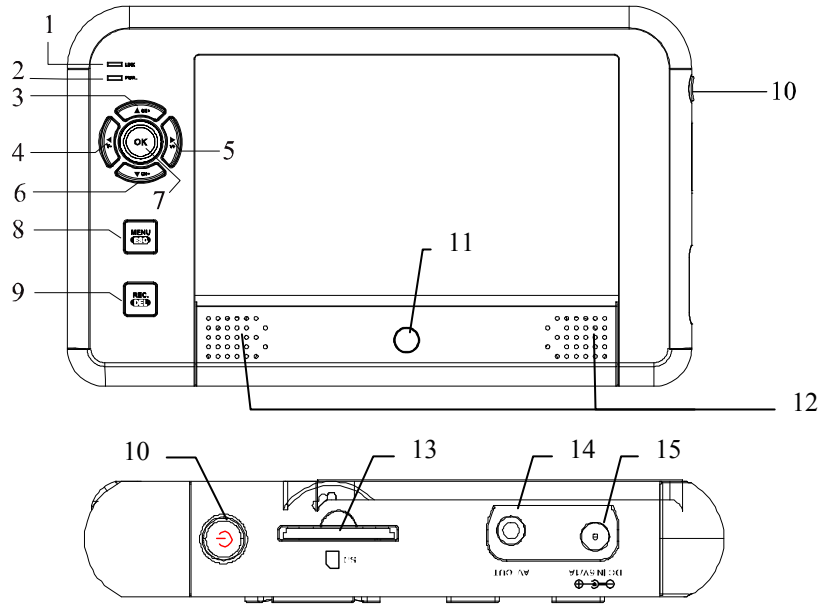
- Cámaras digital inalámbricas (2)
- Receptor digital inalámbrico 7" LCD (1)
- Base de la cámara (2)
- Conjunto de montaje (2)
- Control remoto (1)
- Fuente de alimentación (3)
- Cable AV (1)
- Tarjeta 2GB SD (1)
- Manual del usuario (1)

CÁMARA INALÁMBRICA DIGITAL



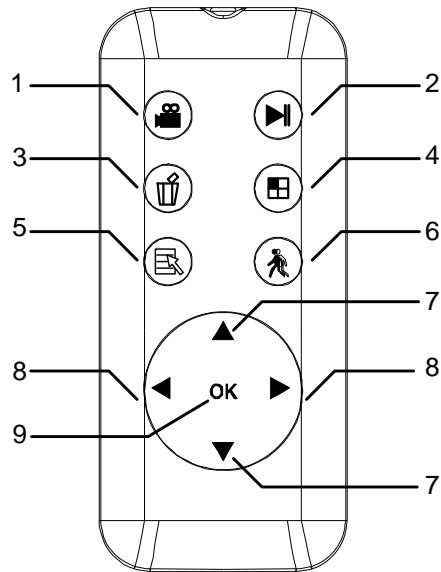
- 1 Antena
- 2 EDS
- 3 LED de alimentación
- 4 Objetivo de la cámara
- 5 LED de enlace
- 6 PIR
- 7 LED infrarrojo
- 8 Base de la cámara
- 9 Tecla de formación de pareja
- 10 Enchufe para la corriente
- 11 Micrófono
- 12 Fuente de alimentación









RECEPTOR INALÁMBRICO DIGITAL



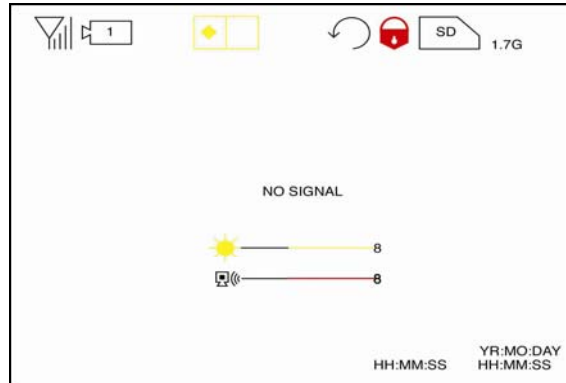
- | | | |
|----|---------------------------|--|
| 1 | Indicador de enlace | Luz estable cuando la cámara está funcionando; Luz parpadeando cuando la cámara está grabando |
| 2 | Indicador de alimentación | Se enciende cuando el receptor está encendido |
| 3 | ▲ | Cursor arriba en el modo Menú;
Cambiar canal en el modo Vista |
| 4 | ◀ | Cursor a la izquierda en el modo Menú;
Bajar volumen en el modo Vista |
| 5 | ▶ | Cursor a la derecha en el modo Menú;
Subir volumen en el modo Vista |
| 6 | ▼ | Cursor abajo en el modo Menú;
Cambiar canal en el modo Vista |
| 7 | OK | Confirmar los ajustes/cambios en el modo Menú;
Entrar en la Lista de Eventos en el modo Vista |
| 8 | MENU
ESC | Atrás en el modo Menú
Entrar a/salir del modo Menú en el modo Vista |
| 9 | REC
DEL | Grabar en el modo Menú
Iniciar/parar grabación en el modo Vista |
| 10 | Interruptor de encendido | |
| 11 | Sensor infrarrojo | |
| 12 | Altavoz | |
| 13 | Ranura para tarjeta SD | |
| 14 | Salida AV | |
| 15 | CC Toma de entrada | |













CONTROL REMOTO



- 1  Iniciar/Parar grabación manual (la tarjeta SD debe estar instalada)
- 2  Entrar directamente en la Lista de Eventos; presione el botón para reproducir/poner en pausa los archivos de video
- 3  Presione para borrar archivos de video que ha seleccionado
- 4  En el Modo Vista, visualizar hasta cuatro cámaras con imágenes de una vez (en el Modo QUAD el audio no está disponible)
- 5  Entrar a/salir de un menú
- 6  Presione para activar la Detección de Movimiento
- 7  En el Modo Menú, moverse entre las selecciones
En el Modo Vista, cambiar de canal
En el Modo QUAD, [Tecla caliente CH1/CH2]
- 8  En el Modo Menú, moverse entre selecciones
En el Modo Vista, bajar/subir volumen del audio
En el Modo Reproducción, rebobinado/avance rápido
En el Modo QUAD, [Tecla caliente CH3/CH4]
- 9 **OK** Presione para confirmar las selecciones y los cambios

ICONOS EN LA PANTALLA



	Indicador de señal
	Indicador de canal
	Indicador de Grabación por Detección de Movimiento (encendido)
	Indicador de Alarma por Detección de Movimiento (encendido)
	Indicador de grabación (parpadeando)
	No hay tarjeta SD
FULL	Tarjeta SD llena
ERR	Error de tarjeta SD
	Tarjeta SD bloqueada
	Sobrescribir tarjeta SD (encendido)
	Indicador de tarjeta SD
32.2GB	Indicador de espacio de almacenamiento de tarjeta SD
	Brillo de la cámara
HH:MM:SS	Hora del sistema
HH:MM:SS	Hora de grabación
YR:MO:DAY	Fecha
	El icono de la pantalla se oculta después de 10 segundos inactivo
	Volumen del sistema

Montaje de su Sistema de seguridad DW-700/702

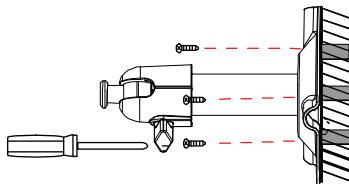
PRECAUCIONES GENERALES

- Use sólo la fuente de alimentación suministrada con el sistema.
- Desenchufe la fuente de alimentación cuando el sistema no esté en uso durante períodos prolongados.
- No coloque ninguna parte del equipo cerca de un radiador, conducto de ventilación, u otro lugar donde pudiera estar expuesto a calor, humedad, polvo, vibraciones o campos magnéticos intensos.
- No intente reparar la cámara. Para servicio, contacte con un técnico calificado o con el concesionario. Cualquier cambio o modificación puede dañar el equipo y anulará la garantía.
- Al instalar la cámara, siga los consejos del fabricante al usar herramientas eléctricas, escaleras de tijera o de mano, etc., y use equipo de protección adecuado (p. ej., gafas de seguridad) al taladrar agujeros. Antes de taladrar agujeros en el techo, verifique que el mismo no esté ocultando cables eléctricos o tuberías de agua.

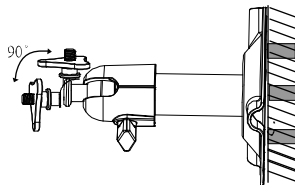
INSTALACIÓN DE LA CÁMARA

- 1** Seleccione la posición para la cámara y fije la base de la cámara.

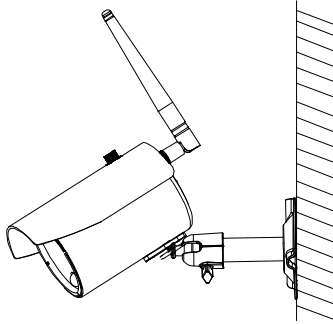
Se suministran los tornillos y anclajes. Use un tipo de tornillo apropiado para la superficie de montaje.



- 2** Enrosque la cámara en el soporte.



- 3 Ajuste la cámara al ángulo de visión correcto. Asegúrese de que el objetivo esté vertical en relación con su sujeto. Apriete el tornillo de mano.



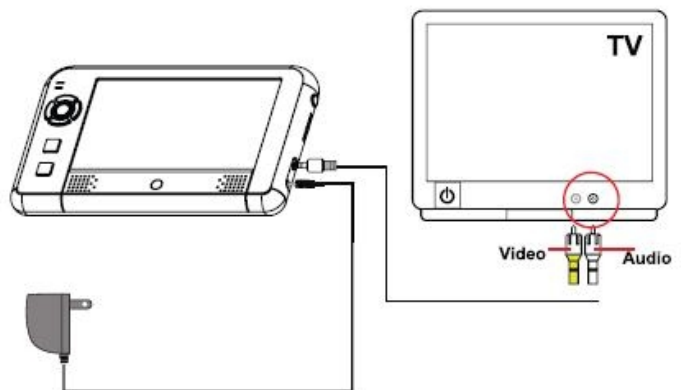
- 4 Enrosque la antena en su lugar en la parte posterior de la cámara. Ajuste la antena a una posición vertical.

INSTALACIÓN DEL RECEPTOR

- 1 Conecte el cable de alimentación a la toma DC IN del receptor.
- 2 Enchufe la toma de alimentación en el tomacorriente.
- 3 Una vez que el receptor está conectado, consulte Configuración de la Cámara, Formación de Pareja (Menús de operación) para vincular la cámara o las cámaras al receptor.

OPCIONAL: VISIONADO EN TELEVISOR O EN OTRO MONITOR

- 1 Si está conectando a otro monitor, como un televisor, conecte el cable AV en AV OUT del receptor.
- 2 Conecte las dos clavijas RCA en las entradas TV AV IN. Amarilla = Video; Blanca = Audio
- 3 Presione el botón POWER para encender el receptor.



Menús de operación

Este capítulo brinda información sobre las pantallas de menú. Las pantallas se usan para controlar diversas funciones del sistema DVR. El usuario selecciona opciones desde varios menús y ejecuta las acciones usando el teclado en el controlador IR.

OPERACIONES EN EL MENÚ PRINCIPAL

Cuando se enciende el sistema, se visualiza el Menú Principal. Use este menú para tener acceso a:

- Configuración de la Cámara
 - Apagado/Encendido de la Cámara
 - Brillo de la Cámara
 - Formación de Pareja
 - Resolución
- Configuración de la Grabadora
 - Período de Alarma
 - Detección de Movimiento
 - Sobrescribir Tarjeta SD
- Lista de Eventos
- Configuración del Sistema
 - Visualización en Cuadrantes
 - Período de Barrido
 - Ajuste del Tiempo
 - Formateo de la Tarjeta SD
 - Ahorro de Energía
 - Formato de TV
 - Ajustes Predeterminados en la Fábrica
 - Versión del Sistema

CONFIGURACIÓN DE LA CÁMARA

Puede acceder al menú Camera Setup (Configuración de la cámara) desde el Menú Principal. Use este menú para encender/apagar la cámara y para ajustar el brillo de la imagen, formar parejas, ajustar la resolución y la calidad.

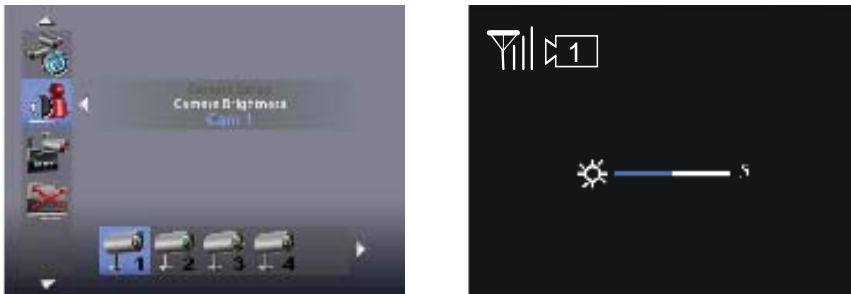


ENCENDIDO/APAGADO DE LA CÁMARA



1. Use ◀ ▶ para seleccionar una cámara.
2. Presione Ⓚ para encender (ON) o apagar (OFF) la cámara.
 - ⚠ Asegúrese de que las cámaras no disponibles estén apagadas (OFF) en los modos SCAN (Barrido) y QUAD (Cuadrante).

BRILLO DE LA CÁMARA (CAMERA BRIGHTNESS)



1. Use ◀ ▶ para seleccionar una cámara.
2. Presione Ⓚ para visualizar la barra de brillo de la cámara.
3. Use ◀ ▶ para ajustar el brillo.

Menús de operación

Modelo DW-700/702 Manual del usuario

FORMACIÓN DE PAREJA (PAIRING)



1. Use ◀ ▶ para seleccionar una cámara.
2. Presione Ⓚ para iniciar la cuenta regresiva del sistema desde 60 segundos.
3. Dentro de la cuenta regresiva de 60 segundos, presione LINK en el cable de la cámara. Se visualizará imagen cuando se termine la formación de pareja.

RESOLUCIÓN



1. Use ◀ ▶ para seleccionar Resolution (Resolución) entre 640x480 y 320x240.
2. Presione Ⓚ para confirmar.
 - ⚠ La resolución afectará el tamaño del archivo de grabación. El sistema puede soportar un tiempo de grabación más largo para resolución QVGA y poca calidad de la imagen.

CONFIGURACIÓN DE LA GRABADORA

Puede acceder al menú Recorder Setup (Configuración de la grabadora) desde el Menú Principal. Use este menú para ajustar la alarma y los períodos de grabación por detección de movimiento, y para sobrescribir la tarjeta SD.



PERÍODO DE LA ALARMA




1. Use ◀ ▶ para seleccionar un Alarm Period (Período de la alarma) diferente para detección de movimiento: OFF (desactivado), 5 sec (5 segundos), 10 sec (10 segundos), o 15 sec (15 segundos). (El ajuste predeterminado es 5 segundos)
2. Presione **OK** para confirmar.
 - ⚠ Presione cualquier botón para silenciar cuando la alarma por detección de movimiento está activada.

Menús de operación

Modelo DW-700/702 Manual del usuario


PERÍODO DE GRABACIÓN DE DETECCIÓN DE MOVIMIENTO



1. Use ◀ ▶ para seleccionar un Motion Detection Record Period (Período de grabación de detección de movimiento) diferente: OFF (desactivado), 5 sec (5 segundos), 10 sec (10 segundos), o 15 sec (15 segundos). (El ajuste predeterminado es 5 segundos)
2. Presione **OK** para confirmar.
 La detección de movimiento se desactivará durante 5 segundos después que pare la grabación por detección de movimiento o la alarma.

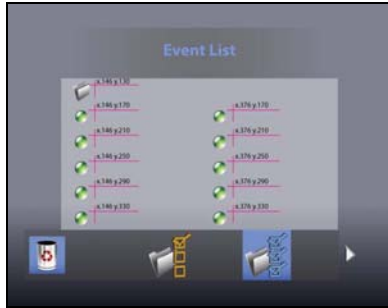
SOBRESCRIBIR TARJETA SD



1. Use ◀ ▶ para seleccionar ON/OFF. (El ajuste predeterminado es ON).
2. Presione **OK** para guardar y salir.
 El archivo recién grabado sobrescribirá los archivos originales cuando la memoria de la tarjeta SD está llena. El indicador de espacio de almacenamiento en la tarjeta SD en la LCD destella una advertencia roja con 0.0G

LISTA DE EVENTOS

Puede acceder al menú Event List (Lista de eventos) desde el Menú Principal.



Modo Reproducción

1. Presione **OK** para entrar en la Carpeta Record (Grabación).
2. Continúe y presione **OK** para reproducir/hacer pausa en el archivo.
3. Presione **▶** para subir el volumen. Presione **◀** para bajar el volumen.

Lista de eventos

1. Presione **DEL** para pasar al modo de borrado.
2. Use **◀ ▶** para borrar el archivo seleccionado o borrar todos los archivos.
3. Presione **OK** y seleccione el icono **●**.
4. Presione **●** para borrar.

CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA

Puede acceder al menú System Setup (Configuración del Sistema) desde el Menú Principal. Use este menú para seleccionar barrido en cuadrantes, ajustar el período de barrido y el reloj del sistema, formatear la tarjeta SD, ajustar el ahorro de energía y los parámetros de formato del televisor, reponer el sistema a los ajustes predeterminados en la fábrica, y revisar información del sistema.



OK



Quad Display
Scan Period
Time Setting
SD Card Format
Power Saving
TV Format
Set to Factory Default
System Version

VISUALIZACIÓN EN CUADRANTES



1. Use ◀ ▶ para activar (ON) o desactivar (OFF) Quad Display (Visualización en cuadrantes).
2. Presione Ⓚ para confirmar el cambio.
3. Antes de cambiar al modo Quad (Cuadrante) active (ON) todos los canales disponibles.
4. Para salir de la visualización en cuadrantes, presione las teclas de dirección para introducir un canal individual:

▲ = CAM1; ▼ = CAM2; ◀ = CAM3; ▶ = CAM4

⚠ El modo Quad (Cuadrante) se recomienda cuando el sistema está equipado con más de una cámara. El sistema sólo grabará un canal, no la visualización en cuadrantes.

PERÍODO DE BARRIDO

El Período de Barrido selecciona el tiempo que se visualizará cada cámara.



1. Use ◀ ▶ para cambiar el intervalo de Scan Time (Tiempo de Barrido): OFF (Desactivado), 5 sec (5 segundos), 10 sec (10 segundos), o 15 sec (segundos).
2. Presione Ⓚ para confirmar el cambio.

⚠ Esta función está disponible para sistemas con múltiples cámaras. Sólo la cámara visualizándose en ese momento puede dispararse durante el tiempo de barrido. El tiempo de barrido recomendado es 5 segundos.

⚠ El Tiempo de Barrido se desactiva cuando se ha seleccionado CH+, CH-, o REC para barrido manual o grabación.

AJUSTE DEL TIEMPO



1. Presione ► para cambiar el reloj: Year (año), Month (mes), Day (día), Hours (horas), y Minutes (minutos).
2. Presione ▲ ▼ para cambiar Time Setting (Ajustes del tiempo).
3. Presione Ⓚ para confirmar los ajustes.

FORMATEO DE LA TARJETA SD




1. Presione Ⓚ para seleccionar la pantalla SD Card Format (Formateo de tarjeta SD).
2. Presione **Start** y presione Ⓚ para formatear la tarjeta.
 - ⚠ Asegúrese de que la tarjeta SD esté desbloqueada.
 - ⚠ Es muy recomendable que formatee la tarjeta SD al usarla por primera vez.

Menús de operación

Modelo DW-700/702 Manual del usuario


AHORRO DE ENERGÍA



1. Use ◀ ▶ para activar (ON) y desactivar (OFF) el modo Power Saving (Ahorro de Energía). (El ajuste predeterminado es ON.)
 Cuando el modo Ahorro de energía está activado (ON), la pantalla del monitor se apaga después de un tiempo ocioso de 2 minutos. El volumen de altavoz permanece encendido.
2. Presione cualquier tecla para activar la pantalla del monitor desde el modo Ahorro de energía.

FORMATO DE TV



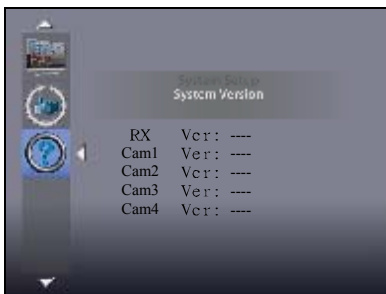
1. Use ◀ ▶ para seleccionar TV Format (Formato de TV): NTSC o PAL. (El predeterminado es NTSC. No use PAL.)
 El cambio del formato de televisión puede afectar la escala de las imágenes visualizadas. Asegúrese de que el formato seleccionado coincida con el televisor usado.

AJUSTES PREDETERMINADOS EN LA FÁBRICA



1. Presione **OK** para seleccionar la pantalla Factory Default (Ajustes predeterminados en la fábrica).
2. Presione **Start** y presione **OK** para reponer el sistema a los ajustes predeterminados en la fábrica.

VERSIÓN DEL SISTEMA



1. Presione **OK** para seleccionar la pantalla System Version (Versión del sistema).
! Sólo para uso de la fábrica.

Solución de problemas

Problema	Posibles causas	Remedios
Mensaje del sistema mostrando “No Signal” (No hay señal)	No hay alimentación a la cámara	Si la luz del indicador de estado de alimentación de la cámara está apagada, revise la conexión del adaptador de corriente y del cable de alimentación.
	El canal no está ligado con la cámara	Acerque la cámara al receptor, y conecte la cámara al canal deseado. Vaya a “Camera Setup” (Configuración de la Cámara) en el Menú. Use el submenú “Pairing” (Formar pareja) para conectar la cámara al receptor.
	Servicio fuera de cobertura	Acerque la cámara al receptor.
	Servicio fuera de cobertura	De ser posible, retire los principales obstáculos entre la cámara y el receptor. O, reubique la cámara en otro lugar.
Señal débil o inestable	La dirección de la antena es limitada	Ajuste la posición de la antena de la cámara y del receptor.
	La señal ha sido bloqueada	De ser posible, retire los principales obstáculos entre la cámara y el receptor. O, reubique la cámara en otro lugar.
	Señal de radio fuerte en las cercanías	Mantenga el enrutador WIFI alejado de la cámara y/o el receptor.
	Interferencia electromagnética fuerte en las cercanías	Mantenga alejados de la cámara y/o el receptor equipos como secadores de pelo, acondicionadores de aire, bombas de agua u hornos de microondas que estén funcionando.
Los canales desaparecen durante barrido manual o automático	El barrido de canales está desactivado (OFF)	Vaya al Menú; Active (ON) los canales.
Imagen tenue o demasiado brillante en la noche	La distancia de visión con poca luz es muy corta/muy larga o hay un cristal muy cerca	Ajuste la cámara para que la visión se corresponda con la distancia ideal: 4,6 to 7,3 metros.
La grabación no funciona	No hay tarjeta SD	Inserte una tarjeta SD
	Tarjeta SD bloqueada	Desbloquee la tarjeta SD

Problema	Posibles causas	Remedios
Motion Detection (Detección de Movimiento) no funciona	El tiempo de grabación para Motion Detection (Detección de Movimiento) está ajustado en OFF (desactivado)	Ajuste siempre el período de grabación de Motion Detection (Detección de Movimiento) a 5, 10 ó 15 segundos.
Retroalimentación del audio	La cámara y el receptor están muy cerca	La cámara tiene un micrófono de alta sensibilidad. Mantenga la cámara alejada al menos 3 metros del receptor. Si la cámara tiene que estar a menos de 3 metros del receptor, mantenga el volumen bajo.
Poca calidad de la imagen	Interferencia	Cambie el ángulo de la antena de la cámara y/o el receptor o reajuste mejor su posición. Retire los obstáculos (p. ej., muebles, armarios, y paredes) que pudieran afectar la señal entre la cámara y el receptor. Reubique la cámara más cerca del receptor.

Información técnica

GENERAL

Energía de funcionamiento	5V CC
Temperatura de funcionamiento	-10°C - 50°C
Interiores y exteriores	Ambos
Dimensiones:	
Cámara y base	12 cm x 7 cm x 7 cm
Receptor	23 cm x 14 cm x 3,6 cm
Control remoto	Sí
Vista múltiple con 4 cámaras	Sí

CÁMARA

Dispositivo de imagen	CMOS
Ángulo de visión	56 grados
Alcance del audio	16 pies
Digital	Sí
Color	Sí
Detección de movimiento	Sí
Visión nocturna	Sí
LEDs infrarrojos	27
Distancia de visión nocturna	hasta 40 pies

INALÁ

MBRICA

Distancia de inalámbrica	750 pies
Frecuencia	2.4 GHz
Canales de transmisión	40

GRABACIÓN

Almacenamiento de datos	2GB SD tarjeta (incluido)
SDHC Compatible	32 GB

MANEJO DE DATOS DE ALMACENAMIENTO

SD Capacidad de la tarjeta	640 x 480 (VGA)	320 x 240 (QVGA)
1G	110 minutos	165 minutos
2G	250 minutos	350 minutos
8G	1070 minutos	1450 minutos
16G	2170 minutos	2960 minutos

GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO

BRK Brands, Inc., (“BRK”) fabricante de los productos de la marca First Alert® garantiza que durante un período de un año a partir de la fecha de compra (el “Período de Garantía”), este producto no tendrá defectos de materiales ni de fabricación. BRK, a su exclusivo criterio, reparará o reemplazará este producto o cualquier componente del producto que resulte defectuoso durante el Período de Garantía. El reemplazo o la reparación se harán con un producto o componente nuevo o refabricado. Si el producto ya no estuviera disponible, su reemplazo puede hacerse con un producto similar de igual o mayor valor. Esta es su única garantía.

Esta garantía es válida sólo para el comprador minorista original desde la fecha de la compra minorista y no es transferible. Para obtener el servicio de garantía, se debe conservar el recibo original de la venta así como la prueba de compra, que es el código UP en el paquete. Los concesionarios y los centros de servicio de BRK o las tiendas minoristas vendiendo productos BRK no tienen el derecho de alterar, modificar o cambiar en forma alguna los términos y las condiciones de esta garantía.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Piezas y mano de obra: Garantía limitada de 1 año (los focos, los LEDs y las baterías no están entre las piezas garantizadas).

Esta garantía no cubre focos, LEDs y baterías suministradas con el producto o formando parte del mismo.

Esta garantía queda anulada si en el producto, o en conexión con él, se han usado accesorios que no son de BRK o si se ha hecho cualquier modificación o reparación al producto.

Esta garantía no cubre defectos o daños causados por el uso del producto en condiciones que no son las normales (incluyendo condiciones atmosféricas y de humedad normales) o por la instalación o el uso del producto sin cumplir estrictamente las instrucciones del manual del usuario.

Esta garantía no cubre defectos o daños al producto causados por (i) uso negligente del producto, (ii) mala utilización, abuso, negligencia, alteración, reparación o instalación incorrecta del producto, (iii) cortocircuitos u oscilaciones eléctricas momentáneas, (iv) uso no conforme a las instrucciones de instalación del producto, (v) uso de piezas de repuesto no suministradas por BRK, (vi) mantenimiento incorrecto del producto, o (vii) accidente, incendio, inundación u otros actos fortuitos.

Esta garantía no cubre el desempeño o la funcionalidad de cualquier software para computadora incluido en el paquete con el producto. BRK no garantiza que el software suministrado con el producto funcionará sin interrupción o que no tendrá anomalías,

errores o “bugs”. Esta garantía no cubre ningún costo relacionado con la eliminación o el reemplazo de cualquier producto o software instalado en su computadora.

BRK se reserva el derecho a hacer cambios en el diseño o hacer adiciones o mejoras en sus productos, sin asumir ninguna obligación de modificar cualquier producto que ya se haya fabricado. BRK hará todos los esfuerzos por brindar actualizaciones y arreglos de su software a través de su sitio web. Esta garantía no cubre alteraciones o daños a cualquier otro software que pudiera estar, o pudiera llegar a residir, en el sistema de los usuarios como consecuencia de la instalación del software suministrado. Esta garantía reemplaza todas las otras garantías, expresas o implícitas, y BRK no asume, ni autoriza a otra persona a que asuma, ninguna otra obligación o responsabilidad en relación con la venta o el mantenimiento del producto. Bajo ninguna circunstancia BRK será responsable por daños especiales o consecuenciales que surjan por el uso del producto o que surjan por mal funcionamiento o no funcionamiento del producto o por retrasos en la ejecución de esta garantía debido a cualquier causa fuera de su control.

BRK no ofrece afirmaciones o garantías de ningún tipo en relación con la capacidad o efectividad potencial del producto para prevenir, minimizar o tener efecto en forma alguna sobre daños personales o a la propiedad o lesiones. BRK no es responsable por ningún daño personal, pérdida, o robo relacionado con el producto o por uso relacionado con el mismo que cause daño, tanto físico como mental. BRK no autoriza ninguna afirmación o declaración en sentido contrario, tanto por escrito como verbalmente, por parte de vendedores, minoristas, concesionarios, o distribuidores, y las mismas no afectarán lo estipulado en esta garantía.

La responsabilidad de BRK bajo esta, o cualquier otra garantía, implícita o expresa, se limita a reparación, reemplazo o reintegro, como se expuso anteriormente. Estos remedios son los remedios únicos y exclusivos para cualquier incumplimiento de garantía. BRK no es responsable por daños directos, especiales, incidentales o consecuenciales como resultado de cualquier incumplimiento de garantía o bajo cualquier otra teoría legal incluyendo, pero no limitado a, pérdida de utilidades, tiempo inactivo, fondo de comercio, daño o reemplazo de equipo y propiedad y cualquier costo debido a la recuperación, reprogramación o reproducción de cualquier programa o dato guardado en, o usado con, un sistema que contiene el software que acompaña al producto.

BRK no garantiza que el software funcionará con cualquier otro software excepto con aquellos que así se indican. BRK no será responsable por características de su hardware o software de terceros que pudieran afectar el funcionamiento del software incluido.

Excepto hasta donde lo prohíbe la ley correspondiente, toda garantía implícita de comerciabilidad o adecuación para un propósito en particular tiene una duración limitada a la duración del Período de Garantía indicado anteriormente. Hay estados, provincias, o jurisdicciones que no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuenciales o limitaciones respecto al tiempo de duración de una garantía implícita, por tanto, las limitaciones o exclusiones anteriores pudieran no aplicarse en su caso. Esta garantía le concede derechos legales específicos, y usted pudiera tener también otros derechos que varían de estado a estado, o de provincia a provincia, o de jurisdicción a jurisdicción.

PARA OBTENER SERVICIO

Si se requiere servicio, no devuelva el producto a su minorista. Para obtener el servicio de garantía, póngase en contacto con la División de Asuntos del Consumidor en el teléfono 1-800-323-9005, 7:30 a.m. – 5:00 p.m., hora estándar del Centro, de lunes a viernes. Para ayudarnos a servirle, cuando llame tenga a mano el número del modelo y la fecha de compra.

Después de ponerse en contacto con la División de Asuntos del Consumidor y que se determine que el producto debe devolverse para recibir servicio de garantía, envíe el producto por correo a: Lehigh, 2834 Schoeneck Rd, Macungie, PA 18062-9679.